

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

## CoP





- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**

## CARTA COMPROMISO

Quito, 30 de diciembre 2020

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Tecnología de Servicios Químicos TESQUIMSA C.A. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



MBA. Eduardo Escobar  
Gerente General



## II. JUSTIFICACIÓN

---

En los últimos años se ha incrementado la producción y el consumo de sustancias que amenazan la calidad del medio ambiente y, por ende, la vida de todos lo que habitamos en él. El impacto de actividades como la deforestación, la generación de gases de efecto invernadero o el calentamiento global, colocan a la Tierra en un estado crítico. A esto, se suma un acelerado crecimiento poblacional que pone en riesgo la disponibilidad de los recursos para mantener la vida sustentable en el planeta. Es menester de todos, involucrarnos y ser parte de las soluciones que permitan mejorar este panorama devastador.

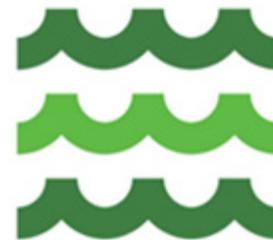
Debido a esto, la empresa TESQUIMSA C.A., ha querido ser parte de la solución y aportar internamente desde el cuidado del medio ambiente en la elaboración de sus productos, promoviendo altos estándares laborales, defendiendo los derechos laborales de sus socios, proveedores y empleados, y externamente desde la conciencia ambiental y, sobre todo, desde la generación de empleos, garantizando la mejoría de la calidad de vida de todos sus líderes asociados en el sistema de venta por catálogo.

La Red Pacto Global Ecuador se muestra como la oportunidad perfecta para que TESQUIMSA C.A. implemente y mantenga un modelo de negocio amigable con el medio ambiente y responsable con sus asociados y sobre todo con sus empleados, que son el corazón de la empresa.

Los 10 principios de esta Red, y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible son la herramienta que la empresa TESQUIMSA C.A necesita para cumplir con sus objetivos empresariales y colocarse como una organización responsable y líder en la venta de productos de uso industrial, de limpieza y sobre todo, generadora de empleos a nivel nacional.



# LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



### III. DERECHOS HUMANOS

---

**PRINCIPIO 1:**

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

**PRINCIPIO 2:**

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

## 1. COMPROMISO

---

Generar un ambiente seguro de trabajo para el empleado, brindando todas las herramientas necesarias para el desenvolvimiento efectivo de sus funciones en el ámbito laboral.

## 2. SISTEMAS

---

- Análisis de brechas generacionales por puesto de trabajo con el fin de poder eliminar las mismas y garantizar el desarrollo del trabajador.
- Programación anual de capacitaciones sobre temas orientados al desarrollo organización y sobre los principios de Pacto Global.
- Reuniones periódicas para mejoramiento del lugar del trabajo
- Establecer espacios de libre esparcimiento y relacionamiento con todos los integrantes de la empresa TESQUIMSA.
- Generar conciencia sobre la igualdad de género con el fin de evitar la discriminación laboral.
- Garantizar un puesto de trabajo adecuado para las mujeres durante su maternidad y brindarles un periodo de licencia por la misma razón tanto a las mujeres y a los padres trabajadores de la empresa TESQUIMSA.
- Mantener el sistema de negocio de venta por catálogo, mismo que genera grandes oportunidades de emprendimiento y mejora la economía y la calidad de vida de todos nuestros líderes vendedores.

### 3. ACTIVIDADES

- Capacitaciones a todos los integrantes de la empresa, en temas de equidad de género, Objetivos del Desarrollo Sostenible, Producción y consumo responsable.
- Creación de espacios de esparcimiento por fechas especiales con las debidas medidas de bioseguridad.
- Actividades didácticas y lúdicas en margen de los objetivos de desarrollo sostenible y los principios de la Red Pacto Global.
- Donaciones de productos Boom a empresas de primera necesidad durante la pandemia por la COVID-19.
- Desarrollo de campañas para una mejor nutrición, en contra del alcohol y las drogas y en contra del consumo de tabaco en las instalaciones de la empresa TESQUIMSA.

### 4. INDICADORES

#### EQUIDAD DE GÉNERO

Durante el año 2020 se ha fomentado la equidad de género en las nóminas de la empresa TESQUIMSA C.A., manteniendo un 37% de mujeres y un 63% de hombres entre los trabajadores de la empresa.



## PRESENCIA DE MUJERES EN CARGOS SUPERIORES E INTERMEDIOS

Las mujeres en TESQUIMSA forman parte fundamental de la empresa, y desarrollan cargos desde Gerencia General, hasta cargos operativos. Inclusive, la mayoría de las Jefaturas Departamentales son encabezadas por líderes mujeres.

Departamento	# Hombres	# Mujeres	% de Mujeres
CEO	1	0	0 %
Gerencial	3	1	25 %
Jefatura Departamental	2	6	75 %
Mandos Medios	5	12	70.99 %
Operativos	60	23	27.71 %
Total	71	42	31.17 %

## PRESENCIA EXTRANJERA

En el año 2020, nuestra empresa cuenta con la presencia de 2 nacionalidades extranjeras (colombianos y venezolanos), que representa el 1.77 % del total de nómina, demostrando así que es una empresa inclusiva.

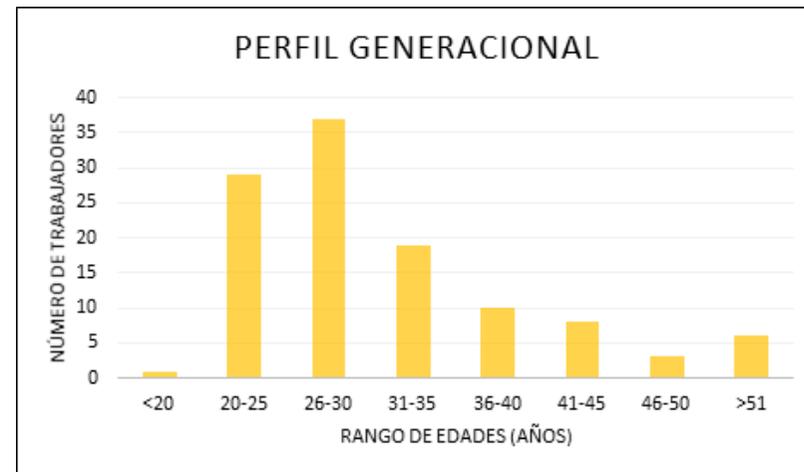
## MATERNIDAD

Durante el año 2020, todos los trabajadores que recibieron hijos tuvieron la oportunidad de tomar su licencia de maternidad y paternidad, y el 100% de ellos retornó a sus actividades laborales en TESQUIMSA.

Indicadores	Año 2020
Número de mujeres que tomaron licencia de maternidad	2
Número de hombres que tomaron licencia de paternidad	5
Tasa de mujeres con retorno al trabajo luego de la licencia de maternidad (%)	100 %
Tasa de hombres con retorno al trabajo luego de la licencia de paternidad (%)	100 %

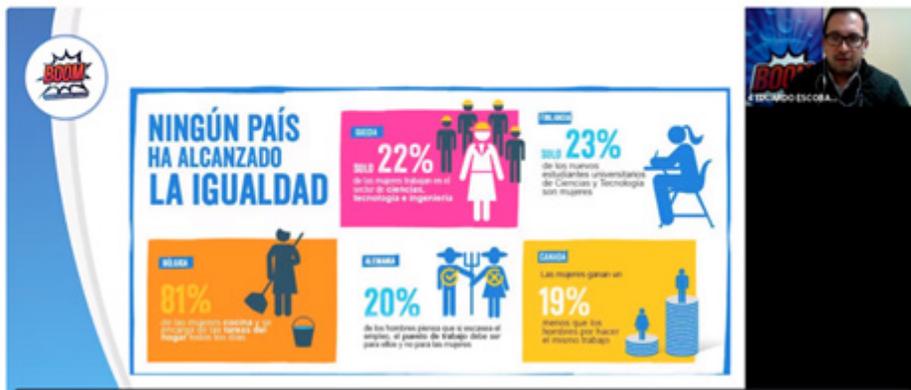
## PERFIL GENERACIONAL

TESQUIMSA C.A. es reconocida por ser una empresa inclusiva, manteniendo en sus nóminas una amplia variedad de edades entre sus trabajadores.





Página principal de... ENFOQUE DE GÉNERO - Pantalla compartida con vista del orador Descargar (2 archivos)



Página principal de... PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES - Pantalla compartida con vista del orador Descargar (2 archivos)



## IV. ESTÁNDARES LABORALES

---

### PRINCIPIO 3:

"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".

### PRINCIPIO 4:

"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción".

### PRINCIPIO 5:

"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil".

### PRINCIPIO 6:

"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

## 1. **COMPROMISO**

---

Establecer mecanismos de estabilidad laboral que generan confianza, apoyo e inclusión laboral.

## 2. **SISTEMAS**

---

- Brindar espacios de diálogo para resolución de conflictos.
- Tener un contrato de trabajo, salario digno y el reconcomiendo oportuno al trabajador.
- Generar incentivos no monetarios como motivación del cumplimiento de sus funciones laborales.
- Garantizar un ambiente de trabajo digno, seguro y saludable a todos los trabajadores de la empresa TESQUIMSA.
- Establecer políticas para limitar el trabajo forzoso u obligatorio, así como también el establecimiento de cláusulas que impidan que los trabajadores desarrollen actividades no seguras.
- Disponer de una mayor apertura para la resolución de problemas y conflictos laborales.

### 3. **ACTIVIDADES**

---

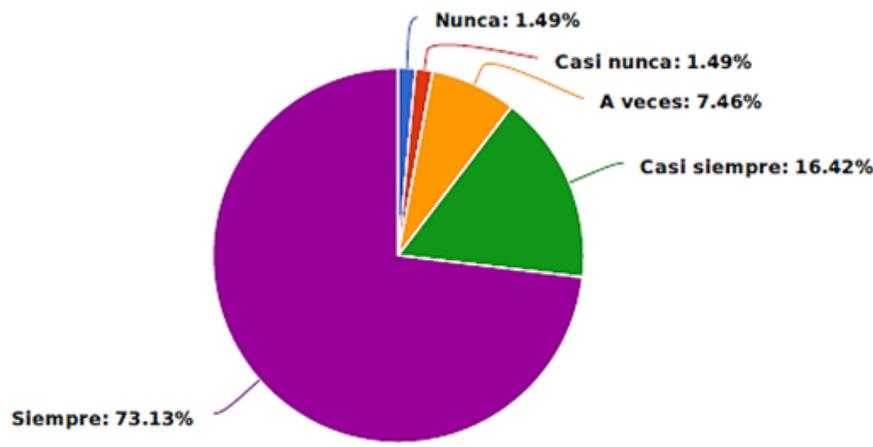
- Cumplimiento de los principios descritos en la Norma ISO 18001:2007
- Implementación de programas para impedir mobbing dentro del trabajo.
- Cumplimiento de afiliación al IEES, aportaciones y pagos mensuales.
- Capacitación sobre el trabajo infantil para concientiza a los trabajadores.
- Contratación de servicio al cliente para facilitar el contacto entre el cliente y la empresa.
- Capacitación de creación de Brigadas de seguridad y simulacros
- Capacitaciones relacionadas a temas bienestar laboral, seguridad industrial y salud ocupacional en el trabajo, pausas activas y riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa TESQUIMSA.
- Implementación y actualizaciones de los Comités y Brigadas de Seguridad.
- Dotar de uniforme y equipo de protección al personal al ingreso y cuando se requiera al trabajador
- Realización de Exámenes Ocupacionales de ingreso, periódicos, especiales y de salida.
- Inspecciones periódicas a los lugares de trabajo, para verificar que cumplan con los estándares de seguridad y salud en el trabajo por parte de la Técnica de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

- Cumplimiento de afiliación, aportaciones y pagos a los trabajadores.
- Implementación de un Dispensario médico en la empresa, dotado de medicinas y bajo la supervisión y control de un Doctor especialista en Medicina Ocupacional.

## 4. INDICADORES

### NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES

El 73.13% de las personas que respondieron a esta pregunta desarrollada en el 2020 por la empresa TESQUIMSA C.A., afirman que siempre están satisfechos con su trabajo, un 1.49% correspondiente a una persona, afirma que nunca, sin embargo, la mayoría opina de forma satisfactoria con un 89.55% en relación al nivel de satisfacción con el puesto de trabajo.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Nunca	1.49%	1	<b>Total de participantes</b> 67 <b>Suma</b> 0.00 <b>Promedio</b> 0.00 <b>Desviación estándar</b> 0.00 <b>Mínimo</b> 0.00 <b>Máximo</b> 0.00
Casi nunca	1.49%	1	
A veces	7.46%	5	
Casi siempre	16.42%	11	
Siempre	73.13%	49	
N/A	0.00%	0	
<b>Total de respuestas</b>			<b>67</b>

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIONES

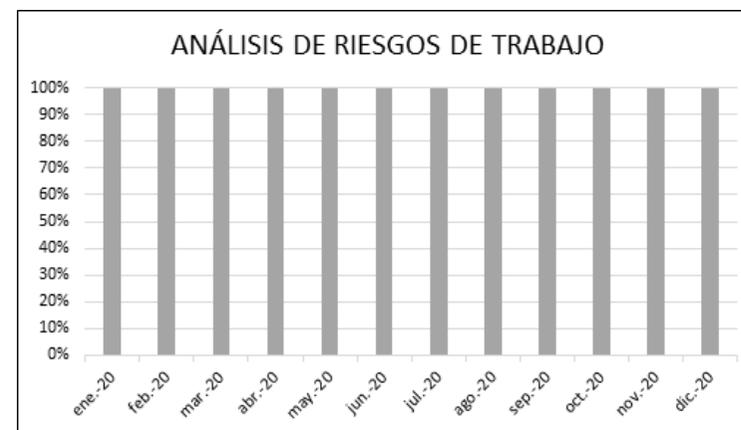
La educación y capacitación continua al personal que labora en TESQUIMSA C.A. es pilar fundamental para el cumplimiento adecuado de todas sus funciones y permite obtener de ellos el compromiso del deber cumplido, y le permite a la empresa obtener altos estándares laborales.



## ÍNDICES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

### ÍNDICE DE SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO

Durante este año, la empresa TESQUIMSA ha recalcado su compromiso con garantizar un ambiente laboral excelente para sus empleados y de implementar las herramientas necesarias para la prevención de los riesgos laborales.



## ÍNDICE DE SEGURIDAD Y SALUD

De forma mensual, en TESQUIMSA se realizaron inspecciones de Seguridad y Salud Ocupacional, donde se corroboraba el cumplimiento de los requisitos para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.



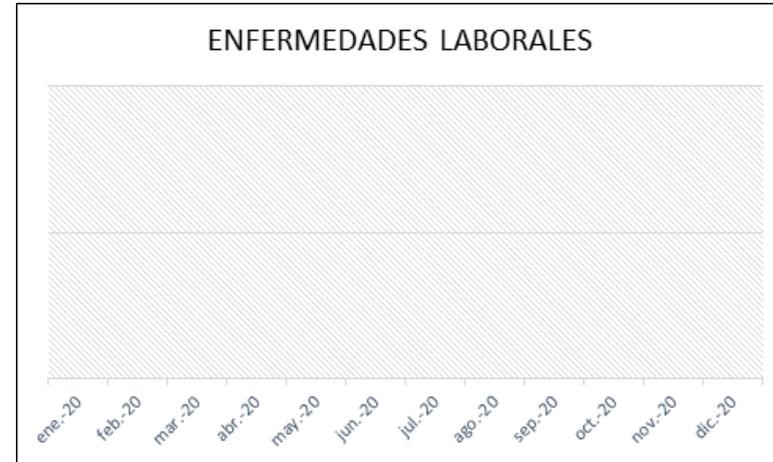
## ÍNDICE DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Mediante el análisis de este índice, TESQUIMSA verifica que se cumplen con las capacitaciones mensuales en tema de SSO, se solventan las no conformidades que pudieran presentarse durante las inspecciones de seguridad y que se da seguimiento a los compromisos establecidos en el Comité de Seguridad.



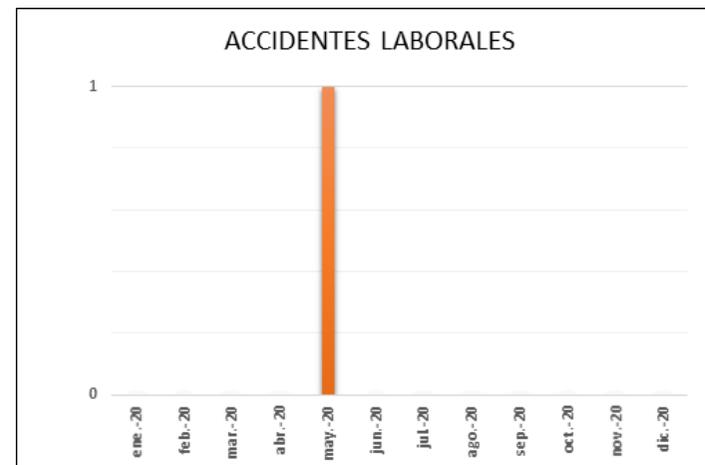
## ENFERMEDADES LABORALES

En el 2020 no se reportaron enfermedades laborales en los trabajadores de la empresa TESQUIMSA. C.A.



## ACCIDENTES LABORALES

En el año 2020 se reportó en la empresa TESQUIMSA C.A. un accidente laboral en el mes de mayo, mismo que fue brevemente atendido y en el cual no se vio afectado el trabajador accidentado.



## V. MEDIO AMBIENTE

---

### **PRINCIPIO 7:**

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

### **PRINCIPIO 8:**

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

### **PRINCIPIO 9:**

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

## 1. COMPROMISO

---

Ejecutar procesos productivos que sean sostenibles, sustentables y permitan el cumplimiento de buenas prácticas ambientales y de la normativa ambiental vigente.

## 2. SISTEMAS

---

- Certificación de la Norma ISO 14001: 2015
- Generación de documentación electrónica a fin de minimizar el uso de papel.
- Capacitaciones sobre conciencia ambiental.
- Gestión de residuos no reciclables como papel, cartón, plástico y chatarra.
- Análisis de opciones de cambio en la matriz productiva y en la materia prima, que reduzcan los impactos ambientales adversos.

### 3. ACTIVIDADES

---

- Capacitaciones sobre el consumo y minimización de energía, calentamiento global, gestión de residuos, Norma ISO 14001:2015, normativa ambiental y contaminación del agua, a fin de desarrollar conciencia ambiental tanto en los trabajadores de la empresa TESQUIMSA, como en sus líderes, auditores, vendedores y proveedores.
- Desarrollo de una Hora Boom, segmento transmitido en vivo a los líderes y clientes de la empresa para crear conciencia ambiental y brindar herramientas de gestión de los desechos generados por nuestros productos Boom, sobre todo con los envases plásticos.
- Minimización del uso de cartuchos en la empresa.
- Implementación y cumplimiento del Plan de manejo ambiental.
- Implementación del Software Office 365 para minimizar el uso de papel.
- Contratación de un Asistente Ambiental para cubrir todas las funciones en materia de gestión ambiental.
- Tratamiento diario de aguas residuales del proceso productivo de la empresa TESQUIMSA.
- Cálculo de la Huella de carbono que genera la empresa.
- Desarrollo de capacitaciones y simulacros sobre contingencias ambientales.
- Gestión de residuos para garantizar una disposición final optima.

- Implementación de envases serigrafiados en la línea Boom, con el fin de reducir la generación de envases dañados y etiquetas.
- Certificación a los transportistas de la empresa, por parte del Ministerio del Ambiente y Cámara de Transporte Pesado de Pichincha, sobre Transporte de Materiales Peligrosos.

## 4. INDICADORES

### CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

Durante el año 2020, se reafirma el compromiso de la empresa TESQUIMSA C.A. con el medio ambiente, usando como herramienta principal el Plan de Manejo Ambiental. El cumplimiento al 100% del PMA permite minimizar y prevenir el impacto de las actividades de la empresa en el entorno y medio ambiente.

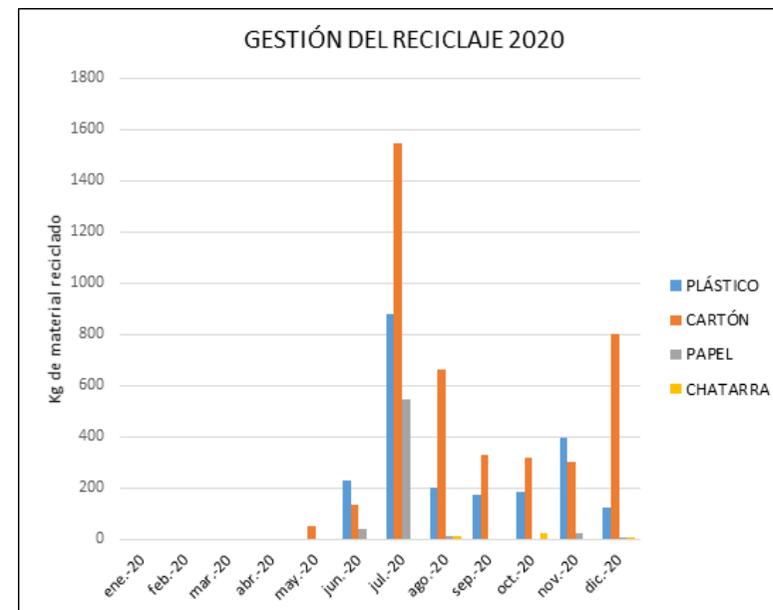


## CONTINGENCIAS AMBIENTALES

Durante el año 2020, en la empresa TESQUIMSA no se reportó ninguna contingencia ambiental (derrames significativos), tampoco hubo denuncias de parte de la comunidad ni sanciones de parte de la Autoridad Ambiental Nacional. Estos indicadores reafirman el compromiso de la empresa con mantener el bienestar del ambiente y del entorno en el que se desarrollan nuestras actividades empresariales.

## GESTIÓN DEL RECICLAJE EN LA EMPRESA

Durante el año 2020, en la empresa TESQUIMSA se recicló el 100% del cartón, plástico, papel y chatarra desechada.





**TESQUIMSA**  
Profesionales al servicio de la Industria

**BOOM**

TESQUIMSA TE INVITA A PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN:

### PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

FECHA: 03 DE DICIEMBRE DE 2020  
CAPACITADORA: ING. GÉNESIS CABRERA  
HORA: 10:00 AM  
LUGAR: PLATAFORMA DE ZOOM



**BOOM**

**TESQUIMSA**  
Profesionales al servicio de la Industria

Talento Humano

TESQUIMSA TE INVITA A PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN:

### CALENTAMIENTO GLOBAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

FECHA: 03 DE DICIEMBRE DE 2020  
CAPACITADORA: ING. GÉNESIS CABRERA  
HORA: 10:00  
LUGAR: PLATAFORMA DE ZOOM



**TESQUIMSA**  
Profesionales al servicio de la Industria

TESQUIMSA te invita a participar de la capacitación:

### Manejo de desechos

Fecha: 27 de noviembre de 2020  
Capacitadora: Ing. Génesis Cabrera  
Hora: 10:00am  
Lugar: Plataforma de Zoom

**BOOM**

Talento Humano



Talento Humano

**TESQUIMSA**  
Profesionales al servicio de la Industria

**BOOM**

TESQUIMSA TE INVITA A PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN:

### CONTAMINACIÓN DEL AGUA

FECHA: 18 DE NOVIEMBRE DE 2020  
CAPACITADOR: ING. GÉNESIS CABRERA  
HORA: 18:00  
LUGAR: PLATAFORMA DE ZOOM

## VI. ANTICORRUPCIÓN

---

### **PRINCIPIO 10:**

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

## 1. COMPROMISO

---

Concientizar al personal sobre la importancia de la transparencia en la ejecución de procesos empresariales con el objetivo de generar una cultura organizacional con cero tolerancias a la corrupción.

## 2. SISTEMAS

---

- Implementación de políticas sobre la transparencia en los procesos de cada departamento.
- Implementación y seguimiento del lineamiento anticorrupción del código de ética.

## 3. ACTIVIDADES

---

- Charlas a los trabajadores a los trabajadores sobre temas relacionados a la anticorrupción.
- Apertura de canales de comunicación que faciliten la pronta identificación de problemas relacionados con corrupción o soborno.



TESQUIMSA TE INVITA A PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN:

# CORRUPCIÓN

FECHA: 26 DE OCTUBRE DE 2020  
CAPACITADORAS: ING. CECILIA DELGADO  
ING. FERNANDA TAMAYO  
HORA: 18:00  
LUGAR: PLATAFORMA DE ZOOM



zoom

CORRUPCIÓN - Pantalla compartida con vista del orador



## Corrupción

Es la acción y efecto de corromper, es decir, es el proceso de quebrar deliberadamente el orden del sistema, tanto ética como funcionalmente, para beneficio personal

00:17:05 / 00:21:52

Velocidad



## VIII. ANEXOS







Página principal de...

zoom

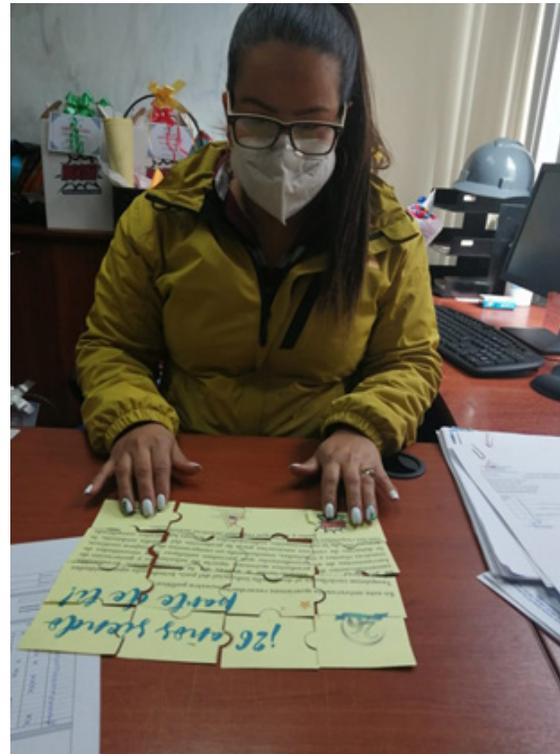
CALENTAMIENTO GLOBAL Y CAMBIO CLIMAT... - Pantalla compartida con vista del orador

**CADA MEDIO GRADO IMPORTA**

- 40% DE LOS HURACANES DE ALTO IMPACTO SE INTENSIFICARÁN EN LA TRÓPICA DEL NOROCCIDENTE
- 50% DE LA CAPTURA DE PESCA EN EL MUNDO
- 25% DE ESPECIES SE PERDURÁN EN LA TIERRA COMO EL ANACARDIO Y LAS OLIVAS SALADIZAS
- EN EL 2050 YA NO EXISTIRÁN LOS NEVAJOS DE COLOMBIA

EL CAPITAL DE AGUA EN LOS RÍOS SE REDUCIRÁ ENTRE UN 40% Y 60%









boom\_ec



boom ec



boom\_tsq



boom ec